

Nous recherchons : Spécialiste, service à la clientèle (support technique)

Ce que nous offrons:

Un environnement décontracté et collaboratif au sein d'une équipe vraiment cool!

- Une culture axée sur le développement personnel où les opinions et les idées sont valorisées
- Une voix et une influence significative sur les décisions techniques
- Développement professionnel y compris « lunch & learn » régulier en équipe
- Activités sociales: jeux vidéo, barbecues, 5 à 7 etc.
- Horaire flexible, conciliation travail-famille
- Flexibilité du lieu de travail : profitez de la cuisine entièrement équipée et d'un environnement de bureau moderne à notre siège social de Montréal ou faites partie de notre équipe qui travaille à distance dans tout le pays.
- Une gamme complète d'avantages sociaux, notamment un programme d'aide aux employés, une assurance dentaire, médicale et invalidité
- Des équipements et des outils à la pointe de la technologie

Qui sommes nous?

Prospects offre deux des outils de productivité et de marketing les plus essentiels sur lesquels les agents immobiliers dépendent tous les jours: un CRM immobilier et de la recherche immobilière mobile.

Notre CRM facilite la croissance des affaires des professionnels de l'immobilier. C'est un outil indispensable qui gère plus de 900 millions de relations clients. Notre outil de recherche mobile immobilière permet aux courtiers, à leurs prospects, aux acheteurs et aux vendeurs d'accéder à plus de 22 millions d'inscriptions immobilières à partir de leurs téléphones et tablettes. Nous avons plus de 300 000 utilisateurs uniques en Amérique du Nord et ce nombre continue d'augmenter rapidement!

Si vous êtes prêt à rejoindre une équipe dynamique qui développe des solutions logicielles innovantes pour le secteur immobilier, contactez-nous !

Vos responsabilités:

- Fournir une assistance professionnelle à nos clients par téléphone et courrier électronique afin de:
 - Résoudre tout problème technique de niveau 1 lié au logiciel
 - Offrir un service à la clientèle exceptionnel
 - Fournir des informations sur nos produits et services
 - Fournir des informations sur nos promotions
 - Fournir des informations sur la facturation
 - Fournir des suggestions sur la manière dont les utilisateurs peuvent tirer profit de nos produits de façon optimale
 - Effectuer des tests sur nos produits pour s'assurer que nous résolvons efficacement les problèmes potentiels.

- Garder à jour la base de données
- Offrir du support à notre équipe de développement en effectuant des tests sur les nouvelles fonctions de nos produits et sur les corrections de bogues

Exigences:

- 2 ans et plus d'expérience en service à la clientèle, soutien technique et applicatif
- Connaissances des systèmes de Microsoft® Windows® environnement PC, courriels ...etc.
- Excellente aptitude de communication en FRANÇAIS et en ANGLAIS à la fois verbale et écrite
- Facilité et rapidité d'apprentissage
- Capacité à gérer son stress dans un environnement dynamique
- Posséder d'excellentes qualités relationnelles

Atouts:

- Connaissance du milieu immobilier

Si cette opportunité vous intéresse, envoyez votre CV à cv@prospects.com.
Nous avons hâte de vous rencontrer!